



ONZE MISSIE

Het leveren van goede en veilige ambulancezorg in de regio Rotterdam-Rijnmond is onze hoogste prioriteit.



HKZ-KEURMERK

voor kwaliteit en patiëntveiligheid in 2016 opnieuw behaald!

ONZE MENSEN

- | | | | |
|--|---|--|---|
| | 153 Ambulanceverpleegkundigen | | 3 Raad van Bestuur |
| | 143 Ambulancechauffeurs | | 4 Raad van Toezicht |
| | 28 Zorgambulancemedewerkers | | 34 Management, staf en ondersteunend personeel |
| | 30 Verpleegkundig centralisten | | |
| | 7 Niet-verpleegkundig centralisten | | |
| | 3 Verpleegkundig specialisten ambulancezorg (VSAZ) | | |



ONZE REGIO

1.286.848
inwoners

14 postlocaties

863 km²



ONZE VOERTUIGEN



54 Reguliere ambulances



10 Zorgambulances



2 Motorambulances



8 Rapid Responder auto's (Monolance)



2 MICU 's (Mobiële Intensive Care Unit)



3 GGB voertuigen (Grootschalige Geneeskundige Bijstand)

ONZE KETENPARTNERS



ONZE PRESTATIES

In 2016 hebben wij in totaal **112.647** ambulanceritten uitgevoerd.

+5000
t.o.v. 2015!



Patiënten gaven ons en onze dienstverlening een

8,4!

Oorzaken voor deze stijging zijn onder andere:

- + Vergrijzing
- + Kwetsbare ouderen die langer thuis blijven wonen
- + Toename doorverwijzingen vanuit huisarts
- + Fusies van ziekenhuizen
- + Concentratie van specialistische zorg

Responsijd spoedritten (A1-urgentie, inclusief verwerkingstijd telefonische melding):



Gemiddelde alle spoedritten:
8,59 minuten



93,0% van alle spoedritten:
binnen 15 minuten ter plaatse