

# Verkoopvoorwaarden “ARR Kindermap”

## 1. Definities

- Verkoper: Coöperatie Ambulancezorg Rotterdam-Rijnmond U.A. (kvk: 24466627)
- Koper: de natuurlijke- of rechtspersoon die een koopovereenkomst voor de ‘ARR Kindermap’ sluit met Verkoper.
- Partijen: Koper en Verkoper samen.
- Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verbandhouden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- Koopovereenkomst: De tussen Koper en Verkoper te sluiten overeenkomst voor de verkoop en koop van de ‘ARR Kindermap’.

## 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, en/of Overeenkomsten met betrekking tot de koop, verkoop en levering van de ‘ARR Kindermap’ en/of het verrichten van diensten ter zake. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover zij tussen Verkoper en Koper uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Indien enig beding van deze Algemene Voorwaarden of van de Koopovereenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal het betreffende beding in overleg tussen Partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
3. Bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat deze ook na beëindiging van de Koopovereenkomst tussen Partijen van kracht blijven, zullen blijven gelden en Partijen blijven hieraan gebonden.
4. Eventuele algemene voorwaarden van Koper blijven buiten toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Koper met wie eenmaal op basis van deze Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, stemt reeds nu voor alsdan in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, inclusief toekomstige nieuwe versies hiervan, op alle latere overeenkomsten tussen Partijen.

## 3. Totstandkoming van de Koopovereenkomst

1. Koper plaatst de bestelling voor een of meer exemplaren van de ‘ARR Kindermap’ door het invullen van het digitale bestelformulier op de website van Verkoper en de digitale verzending daarvan aan Koper.
2. Voordat Koper het digitale bestelformulier heeft kunnen verzenden aan Verkoper is Koper akkoord gegaan met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op de koopovereenkomst en heeft Koper kennis kunnen nemen van de inhoud van de Algemene Voorwaarden.
3. De Koopovereenkomst komt tot stand door de digitale verzending van het bestelformulier door Koper aan Verkoper.
4. Wijzigingen van en/of aanvullingen van de Koopovereenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Verzoeken voor deze wijzigingen en/of aanvullingen kan Koper zowel schriftelijk als digitaal indienen bij Verkoper via de contactgegevens zoals opgenomen op de website [www.ambulancezorg-rr.nl](http://www.ambulancezorg-rr.nl).
5. Indien Koper bij de totstandkoming van de Koopovereenkomst handelt als Consument dan dient Koper dit expliciet aan te geven op het bestelformulier, dit doet u door bij het veld “Organisatie” het woord “Consument” te vermelden.

# Verkoopvoorwaarden “ARR Kindermap”

## 4. Voldoening koopprijs en levering

1. De geldende koopprijs alsmede eventueel verschuldigde bezorgkosten worden bekend gemaakt op de website van Verkoper.
2. Na de ontvangst van het bestelformulier zoals bedoeld in artikel 3 lid 3 draagt Verkoper zorg voor het opstellen van de factuur voor de voldoening van de koopprijs voor de ‘ARR Kindermap’. De betaaltermijn van de factuur belooft 30 dagen.
3. Koper dient in het digitale bestelformulier (art. 3 lid 1) aan te hebben geven of op de factuur specifieke vermeldingen moeten worden opgenomen, bijv. kostenplaatsen, inkoopnummer, afdelingen, etc.
4. De factuur wordt verzonden aan het door Koper in het digitale bestelformulier opgenomen adres. Indien door Koper een digitaal factuuradres is opgenomen in het digitale bestelformulier zal de factuur digitaal worden verzonden aan Koper.
5. Na ontvangst van de volledige betaling van de factuur gaat de leveringstermijn (artikel 5 lid 1) in en zal Verkoper zorgdragen voor de levering van de bestelde ‘ARR Kindermap(pen)’. Levering zal plaatsvinden aan het door Koper op het digitale bestelformulier opgeven bezorgadres.

## 5. Opschorting levering en deelleveringen

1. Indien Verkoper voorziet dat deze de ‘ARR Kindermap(en)’ niet binnen een termijn van 30 kalenderdagen kan leveren aan Koper, zal Verkoper Koper daarvan op de hoogte stellen en kan Verkoper de levering opschorten. Daarbij zal Koper worden geïnformeerd over de nieuwe verwachte levertijd.
2. Indien door Verkoper de levering van de ARR Kindermap(pen) wordt opgeschort en de opschorting duurt langer dan een periode van 30 dagen gerekend vanaf het einde van de 30 dagen termijn bedoeld in het vorige lid, is Koper gerechtigd de koopovereenkomst te ontbinden en zal het door Koper betaalde koopbedrag terug worden betaald aan Koper.
3. Indien Koper meerdere exemplaren van de ARR Kindermap heeft besteld zullen in beginsel geen deelleveringen plaatsvinden. Deelleveringen zullen uitsluitend plaatsvinden nadat Koper en Verkoper daarover overeenstemming hebben bereikt.

## 6. Annulering en ontbinding Koopovereenkomst

1. In de situatie dat Koper de in artikel 4 lid 2 bedoelde overeenkomst niet binnen de geldende betaaltermijn heeft voldaan zal de Koopovereenkomst zijn ontbonden, zonder dat Partijen over en weer elkaar enige vergoeding verschuldigd zijn.
2. Indien Koper na betaling van de in artikel 4 lid 2 bedoelde factuur de Koopovereenkomst (geheel of gedeeltelijk) wenst te beëindigen, kan zijn daartoe een verzoek indienen via het mailadres [info@azrr.nl](mailto:info@azrr.nl). Per geannuleerde ARR kindermap raakt Koper een administratievergoeding van € 25,- verschuldigd aan Verkoper. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op enig door Verkoper terug te betalen bedrag.
3. Indien Koper de Koopovereenkomst op grond van het tweede lid heeft beëindigd én de ARR Kindermap(pen) zijn nog niet geleverd, dan wel nog geen uitvoering is gegeven aan die levering door Verkoper, dan zal Verkoper de door Koper betaalde koopprijs aan haar terugbetalen onder vermindering van de in het tweede lid genoemde administratievergoeding.
4. Indien Koper de Koopovereenkomst op grond van het tweede lid heeft beëindigd én de ARR Kindermap(pen) zijn reeds aan Koper geleverd, dan wel al uitvoering is gegeven aan die levering door Verkoper, dan is Koper gehouden tot het voor haar rekening en risico retourneren van de ARR Kindermap(pen). Na het in goede orde terug hebben ontvangen van de ARR Kindermap(en) zal Verkoper de door Koper betaalde koopprijs aan haar terugbetalen onder vermindering van de in het tweede lid genoemde administratievergoeding.

# Verkoopvoorwaarden “ARR Kindermap”

## 7. Aard van de ARR Kindermap en vrijwaring

1. De ARR Kindermap is een hulpmiddel bedoeld voor medewerkers in de zorg en geeft de stand weer van de kennis en wetenschap zoals die bestaat ten tijde van het uitbrengen van de betreffende ARR Kindermap. De inhoud van de ARR Kindermap kan als gevolg van nieuwe (medische) inzichten worden aangepast en een vernieuwde versie van de ARR Kindermap kan worden uitgebracht door Verkoper. Bij een dergelijke aanpassing c.q. bij het uitbrengen van een vernieuwde versie zal Verkoper geen gewijzigde ARR Kindermap aan Koper verstrekken als onderdeel van de Koopovereenkomst.
2. Koper en de door deze toegelaten gebruikers van de ARR Kindermap is en blijft zelf aansprakelijk voor (de gevolgen van) het gebruik van de ARR Kindermap en voor de controle of gebruik wordt gemaakt van de laatste versie van de ARR Kindermap.
3. Verkoper aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ter zake het gebruik van de ARR Kindermap. Met het indienen van het digitale bestelformulier verleent Koper aan Verkoper een vrijwaring voor alle schade die het gevolg kan zijn van het gebruik van de ARR Kindermap door Koper, dan wel door deze toegelaten gebruikers c.q. ingezette personen.
4. Hoewel aan de totstandkoming van de ARR Kindermap uiterste zorg is besteed, aanvaardt Verkoper geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten en onvolkomenheden daarin, noch voor de gevolgen daarvan.

## 8. IE-rechten

1. Aan Verkoper komen alle IE-rechten toe ter zake de (inhoud van) de ARR Kindermap, met uitzondering van de onderdelen waarvoor een bronvermelding is opgenomen. De IE-rechten van die onderdelen kunnen aan een derde toebehoren.
2. Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen mag niets uit de ARR Kindermap worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper.
3. Verkoper is gerechtigd zijn rechten ter zake de ARR Kindermap over te dragen aan derden.

## 9. Registratie en bewaring van persoonsgegevens

1. De van Koper te ontvangen persoonsgegevens zullen uitsluitend worden opgeslagen en bewaard ter zake de uitvoering van de Koopovereenkomst en zullen maximaal een jaar worden bewaard. Indien enig (wettelijk) voorschrift Verkoper verplicht die gegevens langer te bewaren zullen de betreffende gegevens conform dat voorschrift worden bewaard en inzichtelijk worden gehouden.
2. Op het digitale bestelformulier kan Koper de keuze maken om enkele (persoons)gegevens van haar te laten opnemen in een bestand dat wordt gehouden door Verkoper. Die gegevens worden uitsluitend gebruikt om digitale berichten te verzenden aan Koper over updates c.q. beschikbare vernieuwde versies van de ARR Kindermap.
3. De “[Privacyverklaring Ambulancezorg Rotterdam-Rijnmond](#)” is van toepassing op de geregistreerde (persoons)gegevens van Koper en diens vertegenwoordiger ter zake de Koopovereenkomst. De Privacyverklaring Ambulancezorg Rotterdam-Rijnmond is te vinden op en de downloaden vanaf de website van Verkoper. In de Privacyverklaring Ambulancezorg Rotterdam-Rijnmond is onder meer opgenomen op welke wijzen verzoeken tot inzicht, wijziging, aanvulling, verwijdering, etc. van geregistreerde (persoons)gegevens van Koper of diens vertegenwoordiger kunnen worden ingediend.