

## Jaarverslag 2024 van de Patiëntenraad Ambulance Rotterdam-Rijnmond (ARR)

### Inleiding

De Patiëntenraad bestaat inmiddels 3 jaar. Zij is opgericht om zowel gevraagd als ongevraagd advies te verstrekken over onderwerpen binnen de ambulancezorg. Dit met name gericht op de belangen van huidige en toekomstige patiënten.

De leden van de Patiëntenraad hebben persoonlijk ervaring met ambulancezorg. Momenteel bestaat de raad uit zes leden en wordt op aanvraag vanuit de raad ondersteund door Zorgbelang Inclusief.

### Samenstelling van de Raad

De huidige leden van de Patiëntenraad zijn:

- H. van der Linden, voorzitter
- D. Paul, secretaris
- K. Castelijns
- S. Ince
- R. Mudde
- J. Troost

Daarnaast neemt dhr. M.H. Preesman, beleidsadviseur voor ARR, namens ARR structureel deel aan de vergaderingen als vertegenwoordiger. Dit met name om de verbinding met de organisatie zo optimaal mogelijk te houden.

Ook vindt er regelmatig overleg plaats met de bestuurder van ARR.

### Mogelijkheden tot Uitbreiding

De Patiëntenraad heeft ruimte voor uitbreiding met nog één lid. Om de diversiteit te vergroten, wordt met name gezocht naar vrouwelijke leden of leden met een migratie-achtergrond. Ook zouden we uitbreiding met een vertegenwoordiger uit het noordelijk deel van de regio Rotterdam-Rijnmond toejuichen. Ondanks inspanningen vanuit de organisatie ARR en de Patiëntenraad is deze zoektocht het afgelopen jaar nog niet succesvol geweest. We blijven samen met de organisatie ons hiervoor inzetten.

### Vergaderingen

Gedurende het kalenderjaar 2024 heeft de Patiëntenraad vier vergaderingen gehouden op de locatie Breslau 2 te Barendrecht. Tijdens deze bijeenkomsten zijn verschillende onderwerpen besproken die ook vorig jaar al speelden, onder andere:

- Ondersteuning van "verwarde personen" die tussen wal en schip vallen
- Implementatie van het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD)
- Nieuw dekkingsplan voor ambulancezorg

Deze onderwerpen komen regelmatig aan bod waarbij duidelijk wordt dat directe oplossingen niet altijd voorhanden zijn.

### Schriftelijke Advisering en Betrokkenheid

De Patiëntenraad heeft schriftelijke adviezen uitgebracht aan de directie van de ARR over de volgende onderwerpen:

- Begroting 2024
- Plan spreiding en beschikbaarheid

- Jaarverslag 2023

- Landelijk onderzoek naar de kwaliteit van ambulancezorg vanuit het patiëntperspectief

In september heeft de raad een training gehad met betrekking tot medezeggenschap en de wettelijke bepalingen hierover door Zorgbelang Inclusief.

Individuele leden hebben gesprekken gevoerd met patiënten die gebruik hebben gemaakt van ambulancezorg.

Eén van de meest in het oog springende ontwikkelingen is het gezamenlijk met de organisatie opzetten van een informatiefolder voor patiënten over het mobiel zorgconsult. Deze folder is inmiddels ingevoerd na een testperiode en geeft de patiënt en de naaste(n) aanwijzingen over het vervolgtraject. Deze folder is zo vormgegeven dat middels een QR-code de informatie in diverse talen beschikbaar is.

### Evaluatie

Tijdens de evaluatie richten we onze aandacht op ons eigen functioneren. In de afgelopen periode is de Patiëntenraad actief op zoek gegaan naar een effectieve rol. Eén van de punten daarbij is dat we een Patiëntenraad zijn voor het gehele verzorgingsgebied waarbij bijvoorbeeld de ontwikkeling binnen Capelle aan den IJssel met betrekking tot het vinden van een nieuwe opkomstlocatie voor ambulancezorg en de lage politieke urgentie die daarvoor lijkt te bestaan ons zorgen baart. Eind 2024 en begin 2025 zijn intern hierover een aantal gesprekken gevoerd en is een reactie richting de gemeente Capelle a/d IJssel opgesteld. Dit is een ingezet traject wat in 2025 nog vervolg gaat krijgen.

Terugblikkend lijken we vooral reactief te hebben gereageerd op onderwerpen die aan bod kwamen. Voor de toekomst is het ons doel om onderwerpen die direct van invloed zijn op de patiënten beter te identificeren en proactief op de agenda te zetten. Wij gaan daarbij ook actief op zoek naar contacten buiten de eigen kring om zo dit mogelijk in beeld te krijgen.