

Ketenpartner- tevredenheids onderzoek



De gemiddelde tevredenheid van onze ketenpartners voor ARR heeft het mooie cijfer van 7,6 opgeleverd.

7,6

Het onderzoek dat onderdeel is van het kwaliteitskader ambulancezorg is uitgevoerd door een onafhankelijk onderzoeksbureau en vindt elke drie jaar plaats.

Verloskundigen en huisartsen meest tevreden over ARR

Vertrouwen in onze kennis en kunde

Kennis, communicatie, bejegening en samenwerking met onze zorgprofessionals stonden centraal.



Van de respondenten geeft aan op de hoogte te zijn van de verschillen tussen hoog- midden en laagcomplexe ambulancezorg binnen ARR.



Meldkamer Ambulancezorg

28% van de ketenpartners denkt dat een meldkamercentralist een telefoniste is die aanvragen doorzet naar de ambulance en 29% heeft eigenlijk helemaal geen idee.



Een actiepoint wat dit jaar (communicatief) opgepakt gaat worden.

www.ambulance-rr.nl