

# Voor elke patiënt de juiste zorg op het juiste moment

## Uitdagingen

- Krapte aan verpleegkundig personeel op de arbeidsmarkt
- Personen met onbegrepen gedrag en psychiatrisch problematiek
- Multiculturele samenleving en taalbarrière
- Stijgende zorgvraag door onder andere de vergrijzing
- Vereenzaming en burgers met beperkt sociaal vangnet
- Assertiviteit en (veel)eisende 'consument'

95.000  
Spoedmeldingen door burgers (112)

37.500  
Spoedmeldingen door zorgverleners

32.500  
Aanvragen planbare ambulancezorg

165.000  
Totaal aantal telefonische meldingen

Totaal aantal spoedmeldingen  
132.500

### Telefonische beoordeling en triage door meldkamer

- Verbeterde urgentie-indeling
- Inzet 112-centralisten met diverse zorgachtergronden
- Verlengde triage
- Inzet arts/physician assistant/verpleegkundig specialist
- Videobellen voor extra inzicht in de situatie
- Inzet tolk
- Mediacampagne "bel 112 alleen bij levensgevaar"
- Zorgcoördinatie; samen met huisartsen/HAP, acute thuiszorg en GGZ
- 112NL app beschikbaar in 18 talen

20%  
van alle aanvragen is planbare ambulancezorg

### Zorgaanbod op maat

A0 A1 A2 C1 C2 B1 B2

5%  
Directe inzet met grootst mogelijke spoed

40%  
Directe inzet met spoed

30%  
Zo spoedig mogelijke inzet

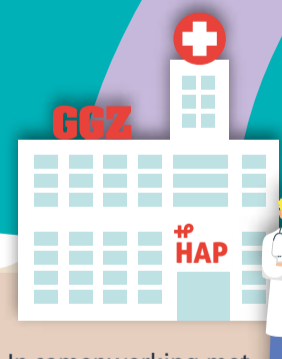
18%  
Geen ambulance inzet; doorverwijzing naar andere zorgverlener

7%  
Geen ambulance inzet; telefonisch zelfzorgadvies

38%  
Gepland ambulancevervoer laag- en middencomplex zorg

62%  
Gepland ambulancevervoer hoogcomplex zorg

24/7  
Beschikbaar voor spoed



100% | Verwerking spoedaanvragen met zorg op maat

100% | Verwerking aanvragen planbare ambulancezorg met zorg op maat

Onze medewerkers dragen de zorg voor de organisatie en de patiënten



Persoonlijke groei en loopbaanmogelijkheden

Duurzame inzetbaarheid

Zorgzaam en deskundig personeel

Vitaliteit

Aantrekkelijk werkgeverschap

Leren & Ontwikkelen



De genoemde cijfers zijn indicatieve cijfers op jaarbasis.