

# Mobiel Zorgconsult

'Een voor u op maat gemaakt advies'



## Is de situatie levensbedreigend? Bel dan altijd 112!!!

Wanneer u zich niet fit voelt of u zich zorgen maakt, neemt u dan tijdens kantooruren contact op met uw eigen huisarts. Buiten kantooruren neemt u contact op met de dichtstbijzijnde huisartsenpost (HAP). Is de situatie levensbedreigend, bel dan altijd 112.

### Wat te doen als uw gezondheidssituatie verandert?

Wanneer u recent bent gezien door een ambulancezorgprofessional en u heeft een op maat gemaakt zorgadvies ontvangen, raadpleegt u dit advies dan zorgvuldig! Mocht u merken dat uw klachten terugkeren, verergeren of nieuwe klachten ontstaan, neemt u dan zelf contact op met een zorgverlener.

### Contactgegevens huisartsenposten in de regio

(s.v.p. aankruisen welke van toepassing is voor patiënt):

- Rotterdam-Noord 010 - 466 95 73
- Rotterdam-Zuid 010 - 290 98 88
- IJsselland 010 - 279 92 62
- Spijkenisse 0181 - 62 70 55
- Schiedam 010 - 249 39 39
- Dirksland 0187 - 48 04 47

In onderstaand overzicht ziet u kort samengevat wat u in welke situatie het beste kunt doen:

- Zoekt u advies of twijfelt u of het spoed is? → [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl)
- Algemene gezondheidsklacht? → **Bel uw eigen huisarts**
- Is de huisarts dicht en het kan niet wachten tot morgen? → **Bel de huisartsenpost**
- Bij levensbedreigende situaties → **Bel 112**

### Website

[ambulance-rr.nl](http://ambulance-rr.nl)

### Volg ons op social media

- [instagram.com/ambulancerr](https://www.instagram.com/ambulancerr)
- [facebook.com/AmbulanceRR](https://www.facebook.com/AmbulanceRR)
- [twitter.com/AmbulanceRR](https://twitter.com/AmbulanceRR)



Ambulance Rotterdam-Rijnmond is onderdeel van  
Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

In deze folder leest u meer over wat het mobiel zorgconsult inhoudt. Deze informatie is via de QR-code eveneens in een aantal andere talen te lezen.



Scan QR code to read the information in other common languages. (Deutsch, English, Earabiun, Morrocan, Français, Polski, Türkce)

## Uw op maat gemaakte advies

Bewaart u deze informatie zorgvuldig!

Naam en voorletters patiënt:

Geboortedatum:

BSN-nummer:

Ritdatum:

Ritnummer:

Advies ambulanceverpleegkundige:

Doorverwijzing naar andere zorgverlener?

- Ja, namelijk:
- Nee

Telefoonnummer:

PROFESSIONALISERING AMBULANCEZORG:

## 'De juiste zorg'

**De zorg in Nederland verandert. Waar vroeger de ambulancedienst vooral in het teken stond van het vervoeren van patiënten naar het ziekenhuis, wordt tegenwoordig steeds vaker de zorg thuis verleend. Een eventueel vervolg op de zorgverlening vindt dan niet plaats in het ziekenhuis, maar wordt bijvoorbeeld gedaan door de huisarts (van 08:00 tot 17:00 uur) of de huisartsenpost (van 17:00 tot 08:00 uur en in het weekend). Ook kan in bepaalde situaties hulp vanuit de acute thuiszorg of de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) worden ingeschakeld.**

### Hoe gaat dit in zijn werk?

Tijdens de 112-melding maakt de meldkamercentralist telefonisch een inschatting van de ernst van uw gezondheidssituatie. Dat gebeurt door middel van een vastgestelde lijst met vragen. Daar kan het sturen van een ambulance uit voortkomen, of u wordt doorverbonden met de huisarts/huisartsenpost of u ontvangt een zelfzorgadvies.

De ambulance die aankomt voor uw hulpvraag, kan een gewone ambulance zijn met twee ambulancezorgprofessionals (verpleegkundige en chauffeur) of een

kleiner ambulancevoertuig (personenauto) met één ambulancezorgprofessional (verpleegkundige). Dit wordt een Rapid Responder genoemd.

### Het mobiel zorgconsult

Door middel van het zorgvuldig navragen van uw klachten en het doen van lichamelijk onderzoek vormt de ambulancezorgprofessional een beeld van uw gezondheidstoestand. Dit lichamelijk onderzoek bestaat uit het opmeten van uw vitale functies (zoals bloeddruk, ademhaling en hartslag), het eventueel maken van een hartfilmpje en het beluisteren van de longen. Zo wordt een compleet beeld verkregen van de gezondheidsklachten. Ook wordt uw medicijngebruik en medische voorgeschiedenis nagevraagd en kan er, indien noodzakelijk, overlegd worden met een huisarts of gespecialiseerde arts uit het ziekenhuis of de GGZ.



Op basis van het mobiel zorgconsult wordt een inschatting gemaakt van uw gezondheidssituatie. Het kan voorkomen dat op basis van het lichamelijk onderzoek, het geven van eventuele medicatie, het beantwoorden van vragen en een stuk geruststelling er geen directe noodzaak is om u naar het ziekenhuis te vervoeren.

De ambulancezorgprofessional kijkt hierna samen met u naar wat de beste zorg is in uw specifieke situatie.

